

# ¡Aprecia la Belleza natural de Cancún con On Vacation!

El paraíso  
Mexicano



**On Vacation no se responsabiliza por los objetos de valor que no hayan sido dejados en custodia de la recepción del Hotel.**


RNT. 26847 TVHA S.A.S. advierte que la explotación sexual y el abuso sexual de niños y adolescentes es sancionado legalmente. Recuerda que los pagos se deben realizar únicamente en los puntos autorizados por On Vacation. Si tienes dudas e inquietudes consúltalas en nuestra página web [www.onvacation.com](http://www.onvacation.com) · Oficina Principal Carrera 46 No. 94 - 73 · Bogotá, Colombia.





# Antes de tu viaje



 Todos los pasajeros deben presentarse en el aeropuerto con 3 horas de anticipación.



Equipaje permitido por aerolínea:



➤ Asegúrate de cerrar tu maleta con candados o broches especiales al entregarlo a la aerolínea. On Vacation no se hace responsable por la pérdida o daño de equipaje.



Recuerda que todas las personas que van a viajar, deben llevar sus documentos de identificación originales vigentes.

- Mayores de edad: cédula vigente.
- Menores de 7 años: original y fotocopia del registro civil autenticado ante la notaria.
- Menores entre 7 y 17 años: tarjeta de identidad vigente y registro civil.



Todos los pasajeros requieren de un pasaporte para volar a Cancún; este deberá contar con vigencia mínima de 6 meses previos a la fecha de expiración. Te recomendamos verificar con el Ministerio de Relaciones Exteriores la vigencia del mismo

- Consulta otros requisitos para salir del país en la página [www.migracioncolombia.gov.co](http://www.migracioncolombia.gov.co)
- Al momento del registro en el hotel debes hacer pago de un impuesto de saneamiento ambiental en cual tiene un costo de 1.32 USD por noche, por habitación.
- Si alguno de los viajeros no es de nacionalidad Colombiana, debe consultar con la embajada de México que requisitos se necesitan para su ingreso.



Los pasajeros menores de edad que viajen sin sus padres o tutor legal, deben presentar permiso de viaje firmado y autenticado en notaría por alguno de sus padres o tutor legal de acuerdo a la ley 679/01 y 1336/09, el no cumplimiento puede ser sancionada penal y administrativamente conforme a las leyes vigentes.



# Antes de tu viaje



Las mujeres con más de 7 meses de embarazo deberán presentar certificado médico autorizando el viaje en avión.



Viaja con ropa apropiada para el clima de Cancún como camisetas de manga corta, pantalones material ligero, lleva una gorra o sombrero para protegerte del sol. No olvides tu vestido de baño, el repelente y el bloqueador.



Recuerda que en el aeropuerto de Cancún un servicio de transporte estará esperando por ti para dirigirte al hotel.





# ☀ Durante tus vacaciones



Cualquier petición durante tu estadía puedes presentarla de manera personal en la recepción del hotel o de servicio al cliente.

### ☀ Línea telefónica:

Bogotá: (031) 384 85 60.

Medellín: (034) 204 01 01.

Cali: (032) 369 02 62.

Bucaramanga: (037) 691 02 12.

Barranquilla: (035) 316 02 61

Línea Nacional 01 8000 121049.

☀ Correo electrónico: [atencionalcliente@onvacation.com](mailto:atencionalcliente@onvacation.com)

☀ Chat página web: [www.onvacation.com](http://www.onvacation.com)



Tu plan de vacaciones tiene una tarjeta de asistencia médica de Assist Card. Si llegas a tener alguna eventualidad donde requieras servicio médico sigue estos pasos:

☀ Comunícate directamente con Assist Card antes de ir urgencias.

☀ Assist Card te entregará un código de autorización e información prioritaria para tener el cubrimiento de tu póliza.



Ten en cuenta que el cubrimiento de tu seguro de salud, se hará efectivo únicamente con el código que te va a brindar Assist Card, por favor primero comunícate directamente con ellos, antes de ir urgencias o a los hospitales del destino.



**Telefónica:** <https://www.assistcard.com/listadotelefonico>

**México**

Teléfono Gratuito: 01 800 90 666 90 /  
01 800 681 5390  
+52 (55) 5662 1024 / 8526 4870



**Chat App:**



**Chat Web:** <https://my.assistcard.com/co/landing/assistance>



**Correo Electrónico:**

[assistances@assistcard.com](mailto:assistances@assistcard.com)



**Skype**

[help@assistcard.com](mailto:help@assistcard.com)





# ☀ Durante tus vacaciones



Recuerda consultar horarios establecidos en el hotel de alimentos y bebidas, check in (es la hora en la que te entregan tu habitación) y el check out (es la hora en la que entregas tu habitación).



Recuerda no llevar alimentos a las habitaciones para cumplir con el estándar de sanidad del hotel.



Porque nuestro interés es tu bienestar: Evita excesos en la alimentación y licor, mantente hidratado, aplícate protector solar y repelente de insectos, usa calzado adecuado para las actividades que vas a realizar, presta atención a las advertencias de las autoridades, vallas, guías, salvavidas o locales acerca de los peligros en la zona.



# ⚡ Durante tus vacaciones



Recuerda el cuidado del medio ambiente en Cancún. Respeta la naturaleza, sus playas, el mar y los animales no usando bolsas plásticas o metálicas, ten en cuenta que las latas y los envases de plástico no son biodegradables, deposita la basura en las papeleras destinadas para ello.



Te sugerimos realizar los tours durante tus vacaciones con Bookolis, estos los puedes adquirir por un valor adicional directamente en el destino.



Por tu seguridad recuerda cuando estés en la playa respetar los límites definidos y tener en cuenta las advertencias del personal destinado para el cuidado de las playas funcionarios públicos en el destino.



Recuerda ahorrar luz y agua, cuando salgas de tu habitación asegúrate de dejar la luz y los grifos cerrados. Haz uso responsable del agua en la ducha y lavamanos.



El agua suministrada en la habitación no es apta para el consumo humano, te recomendamos sólo beber agua envasada.




¡Pásala increíble!

Para nosotros es muy importante  
que tu experiencia sea memorable.


¡Gracias por elegirnos!


The logo for On Vacation, featuring a stylized sun icon above the word "vacation" in a lowercase, rounded font.

 OnVacationOficial

 @OnVacationOficial

[www.onvacation.com](http://www.onvacation.com)

 @OnVacationOfic

 c/OnVacationOficial

**On Vacation no se responsabiliza por los objetos de valor que no hayan sido dejados en custodia de la recepción del Hotel.**

RNT. 26847 TVHA S.A.S. advierte que la explotación sexual y el abuso sexual de niños y adolescentes es sancionado legalmente. Recuerda que los pagos se deben realizar únicamente en los puntos autorizados por On Vacation. Si tienes dudas e inquietudes consúltalos en nuestra página web [www.onvacation.com](http://www.onvacation.com) · Oficina Principal Carrera 46 No. 94 - 73 · Bogotá, Colombia.