

CATEGORÍA: ON VACATION PLUS • SERVICIO: ALL INCLUSIVE

Horarios

Check In	15:00	Piscina	9:00 - 21:00	Recepción	24 Horas	Desayuno	6:30 - 9:15
Check Out	13:00	Bar	11:00 - 22:00	Jacuzzi	9:00 - 21:00	Almuerzo	12:00 - 14:45
Juegos de Mesa	11:00 - 22:00	Restaurante	*Servicio carta	12:00 - 14:45 / 18:30 - 21:00		Cena	18:30 - 21:00

** Por favor tener en cuenta el horario asignado a tu reserva para el servicio de alimentación. Servicio de Piscina y Jacuzzi es bajo reserva en el hotel**



Políticas y Recomendaciones

Por favor ten presente:

- El uso de tapabocas es obligatorio en las zonas comunes del hotel.
- Hemos destinado canecas especiales de color verde en zonas comunes para que deposites tus residuos de guantes y tapabocas. Dentro de tu habitación, puedes realizarlo dentro de la caneca ubicada en el baño.
- Dar cumplimiento a todas las políticas vigentes de prevención del COVID-19 vigentes en el país.
- No extender ropa ni otros objetos en las ventanas, barandas o áreas sociales.
- Las toallas son para uso exclusivo dentro de la habitación.
- De acuerdo con la ley nacional anti-tabaco 1335 de 2009, no se permite fumar dentro de las habitaciones.
- No se permite el uso o consumo de drogas alucinógenas en las instalaciones del hotel, de presentarse un caso será dado a conocer a las autoridades.
- El agua de los grifos en el hotel no es apta para el consumo humano.
- En caso de que la habitación cuente con cajilla de seguridad, se recomienda el uso de ésta para guardar artículos de valor.
- No se permite el ingreso y consumo de alimentos dentro de las habitaciones.
- Según lo dispuesto en la ley 124 de 1994, se prohíbe el expendio de bebidas embriagantes a menores de edad.
- Menores de edad siempre deben estar en compañía de un adulto en cualquier área del hotel.
- No se permite el ingreso de mascotas.
- No se permite el ingreso de personas no registradas en el hotel, sólo pueden ser atendidas en el área de Recepción.
- Contamos con cámaras de seguridad, tus datos están protegidos bajo la ley 1581 de 2012.
- Las aerolíneas no aceptan pasajeros bajo efectos del alcohol, no somos responsables de las decisiones tomadas por la misma.



Costos y Servicios Adicionales

- Restaurante a la carta.
- El uso del brazalete es indispensable, su pérdida tiene un costo adicional que debe ser cancelado por el huésped. El valor se puede confirmar en el área de Recepción del Hotel.
- Pérdida de llave de la habitación tiene un costo adicional que debe ser cancelado por el huésped. El valor se puede confirmar en el área de Recepción del Hotel., se recomienda dejar en Recepción cada vez que salgas del hotel.
- Daños causados a los objetos, bienes, muebles o al inmueble de propiedad del hotel, es de responsabilidad del huésped, asumiendo el costo de reparación e higiene de los mismos.
- Limpieza adicional y desodorización de habitación tiene un costo adicional que debe ser cancelado por el huésped. El valor se puede confirmar en el área de Recepción del Hotel (casos de fumadores o daños en la habitación).
- Importante tener en cuenta que cualquier daño encontrado por mal uso de ropa de cama como manchas, vomito, sangre y similares, genera un costo adicional por servicio de lavandería especial.
- Es importante respetar el descanso de otros huéspedes por lo que agradecemos, no hacer ruido excesivo dentro de las habitaciones y cumplir con las reglas del hotel.
- Pregunta en Recepción por los Tours disponibles en destino y sus precios.
- Menú a la carta.



Comprométete con el Turismo Sostenible

- Te invitamos a respetar y proteger nuestros recursos naturales, los sitios turísticos, el patrimonio artístico y arqueológico de los destinos que visitas con nosotros. En On Vacation valoramos y promovemos las buenas prácticas sostenibles.
- Atrévete a conocer uno de los sitios turísticos naturales que ofrece el destino: Santuario de Flora y Fauna Los Flamencos, Cabo de la Vela, Palomino.



¿Sabías Qué?

- La señal de Televisión e Internet puede sufrir fallas por cambios climáticos del destino.
- La recepción de señal de celular no es buena debido al entorno ambiental del destino.
- Tus comentarios son muy importantes para nosotros, te invitamos a contestar la encuesta electrónica que te llega a tu email una vez finalices tu experiencia con nosotros.

¡Deseamos que tengas una experiencia memorable!

onvacation
www.onvacation.com