

Horarios

Check In	7:30 / 14:00	Check Out	13:00	Desayuno	7:00 - 9:30	Almuerzo	12:30 - 15:00	Cena	18:00 - 21:00
Recepción	24 Horas	Piscina	9:00 - 20:00	Bar	11:00 - 23:00	Juegos de Mesa	15:30 - 24:00		

** Por favor tener en cuenta: Check In 7:30 am Plan completo, Check In 14:00 Porción terrestre.
El horario asignado a tu reserva para el servicio de alimentación. // Servicio de Piscina es bajo reserva en el hotel**



Políticas y Recomendaciones

Por favor ten presente:

- El uso de tapabocas es obligatorio en las zonas comunes del hotel.
- Hemos destinado canecas especiales de color verde en zonas comunes para que deposites tus residuos de guantes y tapabocas. Dentro de tu habitación, puedes realizarlo dentro de la caneca ubicada en el baño.
- Dar cumplimiento a todas las políticas de prevención del COVID-19 vigentes en el país.
- No extender ropa ni otros objetos en las ventanas, barandas o áreas sociales.
- Las toallas son para uso exclusivo dentro de la habitación.
- De acuerdo a la ley nacional anti-tabaco 1335 de 2009, no se permite fumar en las habitaciones.
- No se permite el uso o consumo de drogas alucinógenas en las instalaciones del hotel, de presentarse un caso será dado a conocer a las autoridades.
- El agua de los grifos en el hotel no es apta para el consumo humano.
- En caso de que la habitación cuente con cajilla de seguridad, se recomienda el uso de ésta para guardar artículos de valor.
- No se permite el ingreso y consumo de alimentos dentro de las habitaciones.
- Según lo dispuesto en la ley 124 de 1994, se prohíbe el expendio de bebidas embriagantes a menores de edad.
- Menores de edad siempre deben estar en compañía de un adulto en cualquier área del hotel.
- No se permite el ingreso de mascotas.
- No se permite el ingreso de personas no registradas en el hotel, solo pueden ser atendidas en el área de recepción.
- Contamos con cámaras de seguridad, tus datos están protegidos bajo la ley 1581 de 2012.
- Las aerolíneas no aceptan pasajeros bajo efectos del alcohol, no somos responsables de las decisiones tomadas por la misma.
- Por seguridad no se permite sumergirse (nadar, meter manos y pies) en el río Amazonas.



Costos y Servicios Adicionales

- El uso del brazalete es indispensable, su pérdida tiene un costo adicional que debe ser cancelado por el huésped. El valor se puede confirmar en el área de Recepción del Hotel.
- Pérdida de llave de la habitación tiene un costo adicional que debe ser cancelado por el huésped. El valor se puede confirmar en el área de Recepción del Hotel, se recomienda dejar en Recepción cada vez que salgas del hotel.
- Daños causados a los objetos, bienes, muebles o al inmueble de propiedad del hotel, es de responsabilidad del huésped, asumiendo el costo de reparación e higiene de los mismos.
- Contamos con el servicio de extensión de tiempo para la entrega de habitación (late Check-Out) sujeto a disponibilidad a 16:00 hrs, tiene un costo adicional que debe ser cancelado por el huésped. El valor se puede confirmar en el área de Recepción del Hotel.
- Limpieza adicional y desodorización de habitación tiene un costo adicional que debe ser cancelado por el huésped. El valor se puede confirmar en el área de Recepción del Hotel (casos de fumadores o daños en la habitación).
- Importante tener en cuenta que cualquier daño encontrado por mal uso de ropa de cama como manchas, vomito, sangre y similares, genera un costo adicional por servicio de lavandería especial.
- Es importante respetar el descanso de otros huéspedes por lo que agradecemos, no hacer ruido excesivo dentro de las habitaciones y cumplir con las reglas del hotel.
- Pregunta en Recepción por los Tours disponibles en destino y sus precios.

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA PRESERVAR LA FLORA Y FAUNA DE NUESTROS DESTINOS TURÍSTICOS

Tour Vacation Hoteles Azul S.A.S. Informa, advierte y previene el Tráfico de fauna y flora en sus destinos, entendiendo que la red de ecosistemas dependen de nuestro responsabilidad para su protección, sustento y bienestar. El comercio ilegal de flora y fauna es un problema mundial de grandes dimensiones y una de las causas de la extinción de muchas especies. Las poblaciones de varias especies han reducido y tenido consecuencias devastadoras a causa de este comercio ilegal. Colombia, siendo uno de los países con mayor biodiversidad y que hace parte del pulmón del mundo en el que como Compañía tenemos presencia, nos comprometemos en la lucha transfronteriza para combatir el comercio ilegal de especies y productos de la vida silvestre e invitamos a nuestros huéspedes, proveedores y trabajadores a no realizar actividades o efectuar compra de productos o especies de la vida silvestre y a denunciar ante el Ministerio del Medio Ambiente las malas prácticas que afectan la flora y fauna.

Tour Vacation Informa a sus turistas que el tráfico de flora y fauna es un delito y el código penal colombiano establece penas de hasta 90 meses de cárcel y multas hasta de 15.000 SMMLV, por eso los invitamos a abstenerse de comprar, consumir, comercializar y en general a evitar cualquier consumo de huevos y carne de origen silvestre en los destinos que visiten, si usted observa cualquier comportamiento de esa índole proceda inmediatamente a denunciarlo ante la policía para que procedan de conformidad.

Mediante la Ley 17 de 1981, Colombia adopta los principios fundamentales de la Convención sobre el Comercio de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres.

Con la expedición de la Ley 99 de 1993, Ley General Ambiental de Colombia, en la que se delega en el Ministerio del Medio Ambiente la función de adoptar las medidas necesarias para asegurar la protección de las especies de flora y fauna silvestres; tomar las previsiones para defender especies en extinción o en peligro de serlo; y expedir los permisos a que hace referencia la Convención CITES.

Tratado internacional CITES, Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestre del año 1973 para proteger las especies de la sobre explotación y evitar que el comercio ilegal las pusiera en peligro de extinción.



¿Sabías Qué?

- La señal de Televisión e Internet puede sufrir fallas por cambios climáticos del destino.
- La recepción de señal de celular no es buena debido al entorno ambiental del destino.
- Tus comentarios son muy importantes para nosotros, te invitamos a contestar la encuesta electrónica que te llega a tu email una vez finalices tu experiencia con nosotros.



Comprométete con el Turismo Sostenible

- Te invitamos a respetar y proteger nuestros recursos naturales, sitios turísticos, el patrimonio artístico y arqueológico de los destinos que visitas con nosotros. En On Vacation valoramos y promovemos las buenas prácticas sostenibles.
- Atrévete a conocer uno de los sitios turísticos naturales que ofrece el destino: Lago Yahuaracas (hábitat del delfín rosado), Isla de los Micos (Santuario de Flora y Fauna), Jardín Botánico Zoológico Francisco José de Caldas.
- Con el fin de hacer uso razonable de energía, el aire acondicionado funciona en el horario de 21:00 a 04:00.

**¡Deseamos que tengas
Una experiencia
memorable!**

