

CATEGORÍA: ON VACATION PLUS • SERVICIO: ALL INCLUSIVE *Bar con costo adicional, verificar reserva.

Horarios

Check In	15:00	Piscina	9:00 - 20:00	Bar	11:00 - 22:00	Desayuno	7:00 - 9:45
Check Out	13:00	Recepción	24 Horas	Sauna •	10:00 - 21:00	Almuerzo	12:00 - 14:45
Juegos de Mesa	9:00 - 22:00	Restaurante <small>*Carta Ligera</small>	12:00 - 22:00	Tenis	9:00 - 20:00	Cena	19:00 - 21:45

** Por favor tener en cuenta el horario asignado a tu reserva para el servicio de alimentación. Servicio de Piscina, Sauna y Tennis es bajo reserva en el hotel**



Políticas y Recomendaciones

Por favor ten presente:

- El uso de tapabocas es obligatorio en las zonas comunes del hotel.
- Hemos destinado canecas especiales de color verde en zonas comunes para que deposites tus residuos de guantes y tapabocas. Dentro de tu habitación, puedes realizarlo dentro de la caneca ubicada en el baño.
- Dar cumplimiento a todas las políticas de prevención del COVID-19 vigentes en el país.
- No extender ropa ni otros objetos en las ventanas, barandas o áreas sociales.
- Las toallas son para uso exclusivo dentro de la habitación.
- De acuerdo a la ley nacional anti-tabaco 1335 de 2009, no se permite fumar en las habitaciones.
- No se permite el uso o consumo de drogas alucinógenas en las instalaciones del hotel, de presentarse un caso será dado a conocer a las autoridades.
- El agua de los grifos en el hotel no es apta para el consumo humano.
- En caso de que la habitación cuente con cajilla de seguridad, se recomienda el uso de ésta para guardar artículos de valor.
- No se permite el ingreso y consumo de alimentos dentro de las habitaciones.
- Según lo dispuesto en la ley 124 de 1994, se prohíbe el expendio de bebidas embriagantes a menores de edad.
- Menores de edad siempre deben estar en compañía de un adulto en cualquier área del hotel.
- Manejamos política de Pet Friendly.
- No se permite el ingreso de personas no registradas en el hotel, solo pueden ser atendidas en el área de recepción.
- Contamos con cámaras de seguridad, tus datos están protegidos bajo la ley 1581 de 2012.



Costos y Servicios Adicionales

- Restaurante Carta Ligera.
- El uso del brazalete es indispensable, su pérdida tiene un costo adicional que debe ser cancelado por el huésped. El valor se puede confirmar en el área de Recepción del Hotel.
- Pérdida de llave de la habitación tiene un costo adicional que debe ser cancelado por el huésped. El valor se puede confirmar en el área de Recepción del Hotel., se recomienda dejar en Recepción cada vez que salgas del hotel.
- Daños causados a los objetos, bienes, muebles o al inmueble de propiedad del hotel, es de responsabilidad del huésped, asumiendo el costo de reparación e higiene de los mismos.
- Disponibilidad de WiFi en áreas comunes (Restaurante, Bar y Piscina)
- Simulador de Surf (con costo adicional, El valor se puede confirmar en el área de Recepción del Hotel.
- Limpieza adicional y desodorización de habitación tiene un costo adicional que debe ser cancelado por el huésped. El valor se puede confirmar en el área de Recepción del Hotel (casos de fumadores o daños en la habitación).
- Importante tener en cuenta que cualquier daño encontrado por mal uso de ropa de cama como manchas, vomito, sangre y similares, genera un costo adicional por servicio de lavandería especial.
- Es importante respetar el descanso de otros huéspedes por lo que agradecemos, no hacer ruido excesivo dentro de las habitaciones y cumplir con las reglas del hotel.



¿Sabías Qué?

- Tus comentarios son muy importantes para nosotros, te invitamos a contestar la encuesta electrónica que te llega a tu email una vez finalices tu experiencia con nosotros.
- En Girardot puedes tener un lugar de esparcimiento a orillas del majestuoso río Magdalena, partiendo del embarcadero turístico.



Comprométete con el Turismo Sostenible

- Te invitamos a respetar y proteger nuestros recursos naturales, los sitios turísticos, el patrimonio artístico y arqueológico de los destinos que visitas con nosotros. En On Vacation valoramos y promovemos las buenas prácticas sostenibles.
- Atrévete a conocer uno de los sitios turísticos naturales que ofrece el destino: Isla del Sol, Mirador Alto de las Rosas, Parque Nacional del Agua.

**¡Deseamos que tengas
una experiencia
memorable!**

