

Ruta del Viajero

Hotel Blue Toné



Ruta del Viajero Hotel Blue Toné



En el Aeropuerto

Al aterrizar en el Aeropuerto Internacional Gustavo Rojas Pinilla, sigue las señales hacia la salida, encontrarás taxis autorizados para trasladarte al hotel en aproximadamente 7 min según tu horario de llegada (servicio con costo adicional).

Te recomendamos verificar que el vehículo tenga identificación oficial y confirmar el precio antes de iniciar el viaje hacia el hotel.

Ruta del Viajero Hotel Blue Toné



Check-in en el hotel:

Horario: El ingreso a las instalaciones del hotel es desde las 5:00 p.m y deberás presentar los **documentos de identificación de todos los pasajeros** (cédula física, registro civil para menores y/o tarjeta de identidad, pasaporte si eres ciudadano extranjero).

Si viajas con **menores de edad sin sus padres**, necesitarás un **permiso notariado obligatorio de acuerdo con las Leyes 1098/2006 y 1336/2009** [importante para evitar líos legales].



Tu manilla colorida

Tu poder viajero, ¡Al hacer check-in te pondremos una manilla! Con ella, podrás disfrutar de los servicios incluidos en tu plan contratado (revisa las inclusiones de tu tarifa y talla adquirida). Además, será tu identificación como huésped On Vacation.

Tip viajero:

- Llévala siempre puesta, si se rompe o pierde, tendrá un costo adicional. Importante es personal e intransferible.
- El hotel no tiene botones, así que lleva maleta liviana, queremos que llegues fresco
- Las habitaciones están en torre toné 1, torre toné 2 o toné express. ¡Descubre cuál la tuya!



Ruta del Viajero Hotel Blue Toné



En tu habitación:

● Podrás disfrutar de: ●

- Aire acondicionado en habitaciones y TV satelital y canales Nacionales (con sus respectivos controles remotos).
- Camas listas para tu descanso y según el alojamiento contratado (no hay camas sencillas disponibles)
- Toallas blancas (1 por persona, tamaño 1.20m x 60cm).
- Kit básico de aseo: 2 jabones de baño (25gr c/u) + papel higiénico según huéspedes.
- Ropa de cama completa (sábanas + sobre sábana + almohada por persona). ¿Frío? Pide una cobija extra en la recepción.



Reglas clave

- Las toallas son exclusivas para uso dentro del hotel (no las lleves a piscina o tours).
- No se permite fumar en habitaciones, llevar comida de restaurantes a la habitación o usar parlantes con volumen alto.

Tip viajero:

Si necesitas algo extra, ¡pregunta en la recepción con confianza!



Ruta del Viajero Hotel Blue Toné



Servicio de limpieza:

- Durante tu estadía en el hotel Blue Toné podrás disfrutar de los siguientes servicios según la tarifa o talla contratada [revisa las inclusiones* de tu verificación de términos y condiciones de tu contrato].
- Limpieza diaria [excepto en check-in/check-out y tallas M, S y XS].
- Toallas y sábanas se cambian al final de tu estadía [si necesitas antes, déjalas en el suelo del baño].
- ¿No quieres limpieza? Avisa en la recepción y firma el formato.
- Si prefieres limpieza extra, puedes solicitarla a la camarera por un costo adicional.

Respeto ante todo:

Nada de parlantes a todo volumen ni fumar en las habitaciones o instalaciones del hotel **¡otros huéspedes también quieren descansar!**



Ruta del Viajero Hotel Blue Toné



Servicios al interior del Hotel

Piscina

Horario piscina: 10:00 a.m. – 6:30 p.m.

NO está permitido ingresar bebidas y alimentos en la zona de piscina (por seguridad e higiene), asegúrate de seguir el reglamento de la piscina, el cual está publicado en el área correspondiente.

Tenemos actividades recreativas a diferentes horarios durante el día, siempre según el cronograma del hotel.



Ruta del Viajero Hotel Blue Toné



Bares, restaurantes y puntos de venta

Bares

- **En el Blue Toné**, encontrarás puntos de servicio y venta para que disfrutes al máximo de tu experiencia.
- **Bar Sunset**, se encuentra cerca de la piscina y encontrarás bebidas incluidas según tu talla adquirida, si compraste manillas sunset y/o cuentas con este beneficio en tu membresía. Horario: 11:00 a.m. – 8:00 p.m.
- **Food Paradise**, en este bar encontrarás bebidas refrescantes, cocteles, cervezas, bebidas refrescantes y licores, también podrás participar en actividades recreativas para hacer tu experiencia aún más divertida. [el horario de Food Paradise es de 11:00 a.m. – 1:00 a.m.](horarios sujetos a operación del hotel).

Ruta del Viajero Hotel Blue Toné



Bares, restaurantes y puntos de venta

Restaurantes

- **Corbeta y 7 colores:** Desayuno buffet asistido de un solo servicio, ofreciéndote una variedad de opciones como estación de huevos, cereal, fruta, variedad de panes, café, chocolate, agua y una bebida refrescante (horario 7:00 a.m. – 10:00 a.m.)
- **Corbeta y 7 colores:** Durante los servicios de almuerzo y cena podrás elegir la opción disponible en nuestro buffet asistido. Cada menú incluye postre y una bebida refrescante como jugo, té o agua (horario almuerzo 12:00 p.m. – 2:45 p.m. / horario cena 6:00 p.m. – 9:00 p.m.) [horarios sujetos a operación del hotel].

Tip viajero:

En el hotel tienes todo lo que necesitas tienes algún antojo: contamos con cartas variadas de alimentos y bebidas, además de un minimarket donde también encontrarás souvenirs. Recuerda que no está permitido ingresar alimentos ni bebidas del exterior; hacerlo puede generar un cargo adicional por concepto de descorche.



Ruta del Viajero Hotel Blue Toné



¡Más diversión y UpGrade a tu alcance!

En el hotel encontrarás equipos aliados que ofrecen:



Grupo Alianza Colombia, te ofrecerá:

Beneficios exclusivos si decides unirme a nuestro club de socios incluso para planear tus próximas vacaciones soñadas.



Grupo Alianza

Nuestro tour operador oficial con el cuál podrás:

- Confirmar los tours incluidos en tu paquete.
- Coordinar horarios y detalles de cada actividad.
- Resolver dudas sobre tus experiencias programadas.

¿Quieres más aventuras?

En la recepción, encontrarás los datos para que te comuniques con ellos

- Puedes agregar tours adicionales (con un costo extra).
- Descubrir experiencias exclusivas de nuestro hotel Acantilado de la Tierra.
- Personalizar tu itinerario al máximo durante tu estadia en el hotel.



Ruta del Viajero Hotel Blue Toné



Planes Especiales en el Hotel Blue Toné

¿Quieres hacer tu estadía inolvidable? Ofrecemos experiencias únicas para celebrar esos momentos especiales:

Para románticos:

- Noche romántica (con decoración y detalles en la habitación)
- Cena romántica (privada y con menú gourmet)
- Pedida de mano (¡te ayudamos a organizarla!)

Para celebrar:

- Plan cumpleaños (pastel, decoración y más)
- Desayuno sorpresa ¡El mejor regalo para empezar el día!
- Bodas (paquetes todo incluido en la playa)

¿Como reservar?

Consulta con nuestro equipo de experiencias para personalizar tu plan ideal.

¡Háblanos con anticipación!



Ruta del Viajero Hotel Blue Toné

Check-Out: Tu Salida del Hotel



Horario de salida:

Entrega tu habitación antes de la 1:00 p.m. Pasa por recepción para devolver las llaves y llavero.



Pagos pendientes:

Si consumiste servicios extras o hubo daños en la habitación, deberás liquidar el pago antes de irte.



¿Necesitas más tiempo?

Si requieres quedarte más allá de la 1:00 p.m., consulta en la recepción por un late check-out [sujeito a disponibilidad y costo adicional].



RNT. 60851 TVHA S.A.S BIC advierte que la explotación sexual y el abuso sexual de niños y adolescentes es sancionado legalmente.