Ruta del Viajero
Hotel Mendihuaca



Ruta del Viajero Hotel Mendihuaca

www.onvacation.com

En el Aeropuerto



Al aterrizar en el Aeropuerto Internacional Simón Bolívar de la ciudad de Santa Marta, sigue las señales hacia la salida. ¡Ahí te espera un guía de nuestro tour operador oficial Wak Adventures (el de la paleta de On Vacation) con una sonrisa y toda la actitud para empezar tus vacaciones frente al mar.



Tu transporte al hotel:

Tu transporte al hotel, viajarás en **bus compartido** (con aire acondicionado y espacio para 30 personas), el trayecto dura **45 min** aprox. ¡Aprovecha para hacer preguntas al guía! Él te contará sobre tours y actividades que te esperan.

Si NO compraste tu vuelo con On Vacation, el traslado **no está incluido**, pero puedes agregarlo como **servicio adicional** (mismo bus compartido, misma comodidad). Otra opción: **transporte público** disponible en el aeropuerto..



Ruta del Viajero Hotel Mendihuaca

www.onvacation.com

Check-in en el hotel:

Horario: Desde las 3:OO p.m. en la recepción, debes presentar los **documentos de identificación de todos los pasajeros** (cédula física, registro civil para menores y/o tarjeta de identidad, pasaporte si eres ciudadano extranjero).

Si viajas con **menores de edad sin sus padres**, necesitarás un **permiso notariado obligatorio de acuerdo con las Leyes 1098/2006 y 1336/2009** (¡importante para evitar líos legales!).



Tu manilla colorida

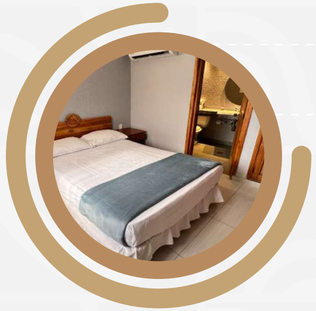
Tu poder viajero, ¡Al hacer check-in te pondremos una manilla! Con ella, podrás disfrutar de los servicios incluidos en tu plan contratado (revisa las inclusiones de tu tarifa y talla adquirida). Además, será tu identificación como huésped On Vacation.

Tip viajero:



- Llévala siempre puesta, si se rompe o pierde, tendrá un costo adicional. Importante es personal e intransferible.
- El hotel no tiene botones, así que lleva maleta liviana (los senderos pueden ser largos y queremos que llegues fresco).

Ruta del Viajero Hotel Mendihuaca



En tu habitación:

Podrás disfrutar de :

- Aire acondicionado + TV satelital y canales Nacionales (con sus respectivos controles remotos).
- Camas listas para tu descanso y según el alojamiento contratado (no hay camas sencillas disponibles.
- Toallas blancas (1 por persona, tamaño 1.20m x 60cm).
- Kit básico de aseo: 2 jabones de baño (25gr c/u) + papel higiénico según huéspedes.
- Ropa de cama completa (sábanas + sobre sábana + almohada por persona).



Reglas clave

Las toallas son exclusivas para uso dentro del hotel (no las lleves a playas o tours). No se permite: Fumar en habitaciones, llevar comida de restaurantes a la habitación o usar parlantes con volumen alto.

Tip viajero:

Si necesitas algo extra, ¡pregunta en la recepción con confianza!



Ruta del Viajero Hotel Mendihuaca

www.onvacation.com



Servicio de limpieza:

Durante tu estadía en el hotel Mendihuaca, podrás disfrutar de los siguientes servicios según la tarifa o talla contratada.

(revisa las inclusiones* de tu verificación de términos y condiciones de tu contrato).

- Limpieza diaria (excepto en check-in/check-out y tallas M, S y XS).
- Toallas y sábanas se cambian al final de tu estadía (si necesitas antes, déjalas en el suelo del baño).
- ¿No quieres limpieza? Avisa en la recepción y firma el formato.
- Si prefieres limpieza extra, puedes solicitarla a la camarera por un costo adicional.

Respeto ante todo:

Nada de parlantes a todo volumen ni fumar en las habitaciones o instalaciones del hotel **¡otros huéspedes también quieren descansar!**.



Ruta del Viajero Hotel Mendihuaca



Servicios al interior del Hotel

Piscina y playas

Horario piscina: 9:00 a.m. – 8:00 p.m. NO está permitido ingresar bebidas y alimentos en la zona de piscina (por seguridad e higiene), asegúrate de seguir el reglamento de la piscina, el cual está publicado en el área correspondiente.

Tenemos actividades recreativas a diferentes horarios durante el día, siempre según el cronograma del hotel.

Banderas de playa (¡atento!):

Rojo:
¡No te metas al mar!

Naranja/Amarillo:
Precaución.

Verde:
¡Dale, el agua está perfecta!

Ruta del Viajero Hotel Mendihuaca



Bares y puntos de venta

En el Hotel Menihuaca, encontrarás varios puntos de servicio y venta para que disfrutes al máximo de tu experiencia.

Bares

- **Bar Sunset**, se encuentra junto la piscina y encontrarás bebidas incluidas según tu talla adquirida, si compraste manillas sunset y/o cuentas con este beneficio en tu membresía. Horario: 11:OO a.m. – 8:OO p.m.

- **Bar la Caleta**, en este bar encontrarás bebidas refrescantes, cocteles, cervezas, bebidas refrescantes y licores, también podrás participar en actividades recreativas para hacer tu experiencia aún más divertida. (¡el horario del bar, desde las 11am y hasta las 12:OO a.m.!).

Ruta del Viajero Hotel Mendihuaca



Restaurantes

- Arhuaco: Desayuno buffet asistido de un solo servicio, ofreciéndote una variedad de opciones como estación de huevos, cereal, fruta, pane, café, chocolate, agua y una bebida refrescante (horario 7:00 a.m. – 9:00 a.m.)
- Arhuaco: Durante los servicios de almuerzo y cena podrás disfrutar del menú que nuestro chef ha preparado. Cada menú incluye postre y una bebida refrescante como jugo, té o agua (horario almuerzo 12:00 p.m. – 3:00 p.m / horario cena 7:00 p.m. – 9:00 p.m.)
- Pizzería: Deliciosas y variadas pizzas con costo adicional (horario 12:00 p.m. – 9:00 p.m.)
- Kiosko de fritos: podrás disfrutas de los fritos más típicos de la región como arepas de huevo, empanadas, pasteles de sal y de dulce con costo adicional (07:00am – 10:00am)

En el hotel tienes todo lo que necesitas tienes algún antojo: contamos con cartas variadas de alimentos y bebidas, además de un minimarket donde también encontrarás souvenirs. Recuerda que no está permitido ingresar alimentos ni bebidas del exterior; hacerlo puede generar un cargo adicional por concepto de descorche.

Ruta del Viajero Hotel Mendihuaca

www.onvacation.com

¡Más diversión y UpGrade a tu alcance!

En el hotel encontrarás equipos aliados que ofrecen:

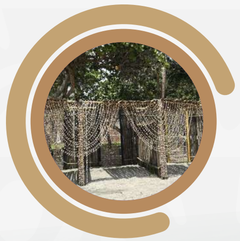
Grupo Alianza Colombia, te ofrecerá:

Beneficios exclusivos si decides unirte a nuestro club de socios incluso para planear tus próximas vacaciones soñadas.

Wak Adventures

nuestro tour operador oficial con el cuál podrás:

- Confirmar los tours incluidos en tu paquete.
- Coordinar horarios y detalles de cada actividad.
- Resolver dudas sobre tus experiencias programadas.



SPA

Spa: Masajes relajantes para recargar energía.

¡Agenda tu cita en la recepción del hotel!

¿Quieres más aventuras?

Visita su oficina en el lobby para:

- Agregar tours adicionales (con costo extra).
- Descubrir experiencias exclusivas del destino.
- Personalizar tu itinerario al máximo.

Ruta del Viajero Hotel Mendihuaca

www.onvacation.com



Planes Especiales en el Mendihuaca

¿Quieres hacer tu estadía inolvidable? Ofrecemos experiencias únicas para celebrar esos momentos especiales:

Para románticos:

- Noche romántica (con decoración y detalles en la habitación)
- Cena romántica (privada y con menú gourmet)
- Pedida de mano (¡te ayudamos a organizarla!)

Para celebrar:

- Plan cumpleaños (pastel, decoración y más)
- Desayuno sorpresa ¡El mejor regalo para empezar el día!
- Bodas (paquetes todo incluido en la playa)

¿Como reservar?

Consulta con nuestro equipo de experiencias para personalizar tu plan ideal.

¡Háblanos con anticipación!



Ruta del Viajero Hotel Mendihuaca

www.onvacation.com

Check-Out: Tu Salida del Hotel



Horario de salida:

Entrega tu habitación antes de la 12:00 m. Pasa por recepción para devolver las llaves y llavero.



Pagos pendientes:

Si consumiste servicios extras o hubo daños en la habitación, deberás liquidar el pago antes de irte.



¿Necesitas más tiempo?

Si requieres quedarte más allá de las 12:00 p.m., consulta en la recepción por un late check-out (sujeto a disponibilidad y costo adicional).

www.onvacation.com

RNT. 60851 TVHA S.A.S BIC advierte que la explotación sexual y el abuso sexual de niños y adolescentes es sancionado legalmente.