



Ruta del Viajero Hotel

Portobelo Beach



Ruta del Viajero Hotel Portobelo Beach



En el Aeropuerto

Al aterrizar en el Aeropuerto Internacional Gustavo Rojas Pinilla, sigue las señales hacia la salida, encontrarás taxis autorizados para trasladarte al hotel en aproximadamente 10 minutos según tu horario de llegada (servicio con costo adicional).

Te recomendamos verificar que el vehículo tenga identificación oficial y confirmar el precio antes de iniciar el viaje hacia el hotel.

Ruta del Viajero Hotel Portobelo Beach

Check-in en el hotel:

Horario: Desde las 4:00 p.m. en la recepción, debes presentar los **documentos de identificación de todos los pasajeros** (cédula física, registro civil para menores y/o tarjeta de identidad, pasaporte si eres ciudadano extranjero).

Si viajas con **menores de edad sin sus padres**, necesitarás un **permiso notariado obligatorio de acuerdo con las Leyes 1098/2006 y 1336/2009** (importante para evitar líos legales).



Tu manilla colorida

Tu poder viajero, ¡Al hacer check-in te pondremos una manilla! Con ella, podrás disfrutar de los servicios incluidos en tu plan contratado (revisa las inclusiones de tu tarifa y talla adquirida). Además, será tu identificación como huésped Portobelo.

Tip viajero:

- Llévala siempre puesta, si se rompe o pierde, tendrá un costo adicional. Importante es personal e intransferible.
- El hotel no tiene botones, así que lleva maleta liviana, el hotel no cuenta con ascensor y hay 2 plantas, queremos que llegues fresco.



Ruta del Viajero Hotel Portobelo Beach



En tu habitación:

● Podrás disfrutar de ●

- Aire acondicionado en habitaciones y TV satelital y canales Nacionales (con sus respectivos controles remotos).
- Camas listas para tu descanso y según el alojamiento contratado (no hay camas sencillas disponibles).
- Toallas blancas (1 por persona, tamaño 1.20m x 60cm).
- Kit básico de aseo: 2 jabones de baño (25gr c/u) + papel higiénico según huéspedes.
- Ropa de cama completa (sábanas + sobre sábana + almohada por persona). ¿Frío? Pide una cobija extra en la recepción.



Reglas clave

- Las toallas son exclusivas para uso dentro del hotel (no las llesves a piscina o tours).
- No se permite fumar en habitaciones, llevar comida de restaurantes a la habitación o usar parlantes con volumen alto.

Tip viajero:

Si necesitas algo extra, ¡pregunta en la recepción con confianza!



Ruta del Viajero Hotel Portobelo Beach



Servicio de limpieza:

Durante tu estadía en el hotel hotel Portobelo Beach, podrás disfrutar de los siguientes servicios según la tarifa o talla contratada
(revisa las inclusiones* de tu verificación de términos y condiciones de tu contrato).

- Limpieza diaria (excepto en check-in/check-out y tallas M, S y XS).
- Toallas y sábanas se cambian al final de tu estadía (si necesitas antes, déjalas en el suelo del baño).
- ¿No quieres limpieza? Avisa en la recepción y firma el formato.
- Si prefieres limpieza extra, puedes solicitarla a la camarera por un costo adicional.

Respeto ante todo:

Nada de parlantes a todo volumen ni fumar en las habitaciones o instalaciones del hotel **¡otros huéspedes también quieren descansar!**.



Ruta del Viajero Hotel Portobelo Beach



Bares, restaurantes y puntos de venta

En el hotel Portobelo Beach, encontrarás

Restaurante Terraza Portobelo Beach ●

- Desayuno buffet asistido de un solo servicio, ofreciéndote una variedad de opciones como estación de huevos, cereal, fruta, variedad de panes, café, chocolate, agua y una bebida refrescante (horario 7:00 a.m. – 9:00 a.m.)

Ruta del Viajero Hotel Portobelo Beach

¡Más diversión y UpGrade a tu alcance!

En el hotel encontrarás equipos aliados que ofrecen:



Grupo Alianza Colombia, te ofrecerá:

Beneficios exclusivos si decides unirte a nuestro club de socios incluso para planear tus próximas vacaciones soñadas.



Grupo Alianza

Nuestro tour operador oficial con el cuál podrás:

- Confirmar los tours incluidos en tu paquete.
- Coordinar horarios y detalles de cada actividad.
- Resolver dudas sobre tus experiencias programadas.

¿Quieres más aventuras?

En la recepción, encontrarás los datos para que te comuniques con ellos

- Puedes agregar tours adicionales (con un costo extra).
- Descubrir experiencias exclusivas de nuestro hotel Acantilado de la Tierra.
- Personalizar tu itinerario al máximo durante tu estadia en el hotel.



Ruta del Viajero Hotel Portobelo Beach

Check-Out: Tu Salida del Hotel



Horario de salida: ●

Entrega tu habitación antes de las 12:00 p.m. Pasa por recepción para devolver las llaves y llavero.



Pagos pendientes: ●

Si consumiste servicios extras o hubo daños en la habitación, deberás liquidar el pago antes de irte.



¿Necesitas más tiempo? ●

Si requieres quedarte más allá de las 12:00 p.m., consulta en la recepción por un late check-out [sujeto a disponibilidad y costo adicional].



RNT. 900526198-2 HOTELES PORTOBELLO SAI S.A.S advierte que la explotación sexual y el abuso sexual de niños y adolescentes es sancionado legalmente.